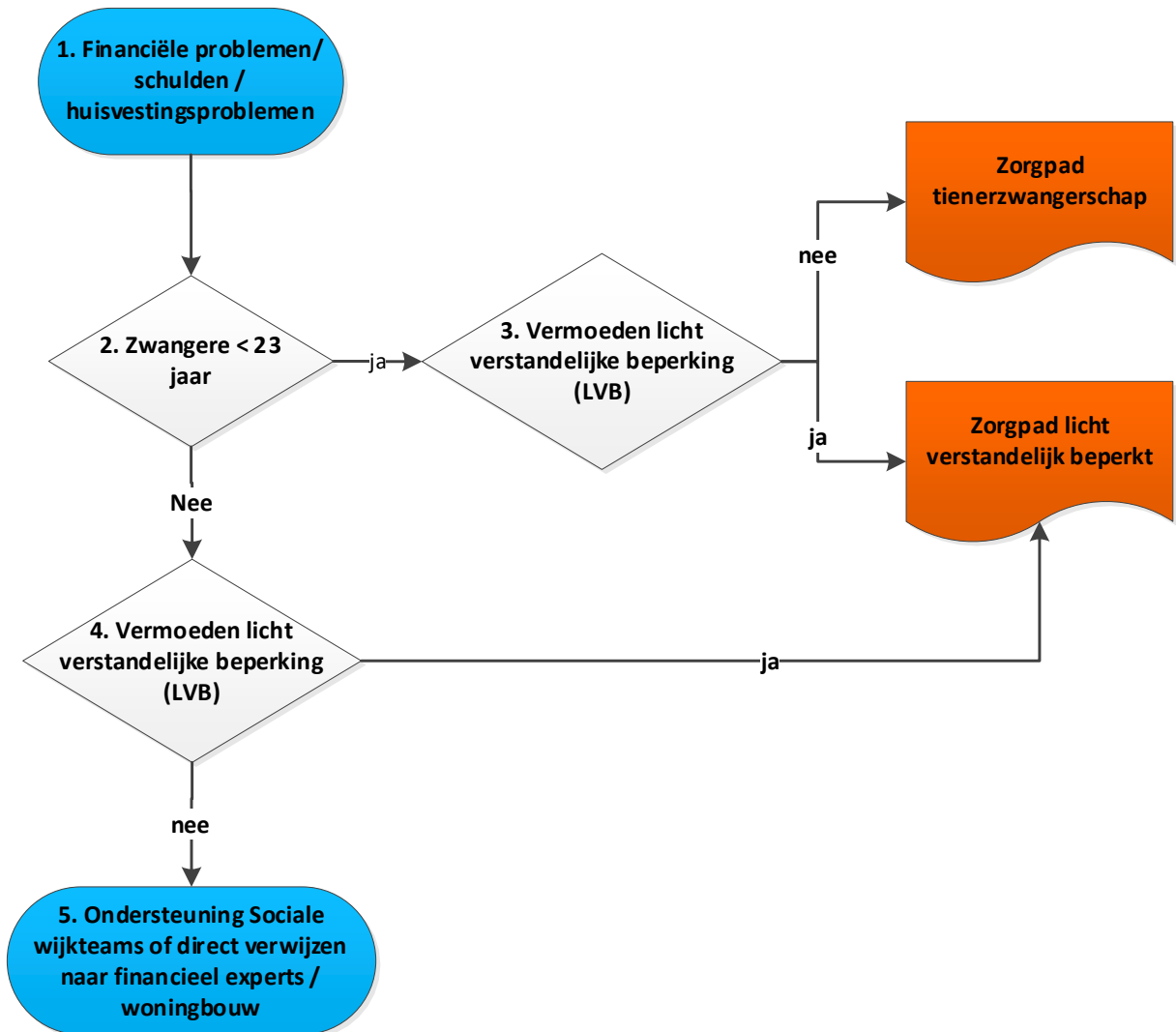


Zorgpad Financiële problemen/ schulden / huisvestingsproblemen



Toelichting zorgpad Financiële problemen / schulden / huisvestingsproblemen

Indicatie /toepassing

Geconstateerde risico 'Financiële problemen / schulden / huisvestingsproblemen'.

Doel zorgpad

Het zorgpad 'Financiële problemen / schulden / huisvestingsproblemen' is ontwikkeld om deze doelgroep in de zwangerschap optimale zorg en begeleiding te bieden teneinde een veilige leefomgeving van het kind en zijn moeder/ouders in de zwangerschap, kraamperiode en de periode daarna te waarborgen.

Achtergrondinformatie opbouw zorgpad

De mogelijkheden voor zwangeren <23 jaar met financiële problemen, schulden of huisvestingsproblemen zijn anders dan voor oudere zwangeren met deze problemen. Daarom wordt in dit zorgpad verwezen naar het zorgpad tienerzwangerschap. Dit zelfde geldt mogelijk ook voor zwangeren met een licht verstandelijk beperking.

Werkwijze / stappen

Ad 5 Ondersteuning sociale wijkteams

Bij geldzorgen kan er rechtstreeks contact gezocht worden met de financieel experts van de gemeente (in sommige gemeenten is dat het wijkteam). Zie '[Routekaart geldzorgen](#)' voor contactgegevens (of in Nijmegen via het [contactformulier](#)). Hierop staan ook tips voor de professional om het gesprek aan te gaan met (aanstaande ouders over geldzorgen.

De financieel expert (in de wijk) kijkt of er verdere hulp nodig is in de vorm van bijvoorbeeld:

- Thuisadministratie van Humanitas
- Schuldhulpverlening
- Budgetbeheer-> [Flx budgetcoaching](#) en [Formulierenbrigade](#)
- Bewindvoering

Wanneer het wijkteam / buurtteam alsnog ingezet moet worden (i.v.m. bijkomende problemen), dan wordt dit gedaan door de financieel experts.

Als er huisvestingsproblemen zijn kan ook rechtstreeks contact worden opgenomen met

- Woningbouw -> Entree Urgentie
- Woonbegeleiding

Zwangeren / aanstaande ouders met vragen of problemen op het gebied van financiën en/of huisvesting (met daarnaast bijkomende problemen) kunnen samen met de verloskundige ook contact opnemen met het sociaal wijkteam / buurtteam, maar dit is dus niet altijd nodig en duurt soms langer. Zie bijlage 2 van het protocol 'Kwetsbare zwangere' voor contactgegevens.

Routekaart Geldzorgen

Regio Nijmegen



Contactgegevens gemeenten

Gemeente Nijmegen

Financieel Experts in de Wijk
geldzorgen@nijmegen.nl
024 - 329 80 01

Gemeente Berg en Dal

Team Schuldhulpverlening
schuldhulpverlening@bergendal.nl
14024

Gemeente Druten-Wijchen

Team Schuldhulpverlening
geldzorgen@drutenwijchen.nl
088 - 432 70 00

Gemeente Heumen

Team Schuldhulpverlening
schuldhulpverlening@heumen.nl
024-35 88 300 of 06-50 44 23 27

Gemeente Mook-Middelbaar

SSHB Support
www.sshbsupport.nl
06-30 00 60 35

Gemeente Beuningen

Sociaal Team
sociaalteam@beuningen.nl
14024

Herkennen signalen geldzorgen



- Administratie is niet op orde/ongeopende post
- Gedrag: verward, gestrest, gedesoriëteerd of chaotisch
- Niet nakomen afspraken zonder opgaaf van reden (stress, geen geld voor reiskosten)
- Mijden of uitstel medische zorg/tandzorg (eigen risico, geen aanvullende verzekering)
- Sociaal isolement: niet ingaan op uitnodigingen (verjaardagsfeestjes/activiteiten etc.)
- Kleding: zomerkleding in de winter, kapotte kleding, altijd dezelfde kleding

Gesprek starten



• Normaliseren van de situatie.

We vinden het fijn als we niet de enige zijn die een probleem ervaart.

Als meer mensen er last van hebben is het makkelijker om het erover te hebben.

• Erkennen dat het een moeilijk onderwerp kan zijn.

Voor veel mensen is het een moeilijk onderwerp om over te praten. Erkennen hiervan kan deel van ongemakkelijkheid wegnemen.

• Aangeven dat de inwoner zelf kiest.

Vaak voelen mensen zich onder druk gezet. Minimaliseer deze druk door maximaal de ruimte te geven aan de ander en te benadrukken dat de keus bij hem of haar ligt.

• Oppikken en benoemen van aanknopingspunten in gesprek.

Vaak zitten er verschillende aanknopingspunten om te beginnen over de financiën in een gesprek. Probeer deze op te pikken en daar op in te gaan. Voorbeelden: 'Ik zie dat..' 'Klopt dat...!', 'Hoe zie jij dat?'

Peilen situatie



- "Heb je een overzicht van je inkomsten en uitgaven?"
- "Heb je genoeg inkomsten om je vaste lasten en boodschappen te betalen?"
- "Zijn er kosten die je in de afgelopen 2 maanden niet hebt kunnen betalen?"
- "Maak jij je zorgen over geld?"
- "Zo ja, zou je hier hulp bij willen? Zullen we dit samen gaan oppakken?"

Doorverwijzen



Neem contact op met de gemeente, ook als je twijfelt!

Samen kunnen we de inwoner met geldzorgen beter helpen!

Tips bij verwijzing:

- Maak samen de afspraak
- Ga mee naar de afspraak
- Vraag na afloop hoe het gesprek is gegaan en wat de vervolgstappen zijn.